

งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข



ภก.วิชณู ยิงยอด และ ภก.อิศรภัช เหลาคน

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จ.สกลนคร



ความเสี่ยงรอบตัว

การคุ้มครองผู้บริโภค เป็นกระบวนการ **ปกป้องคุ้มครอง** สิทธิของผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคมี **ความปลอดภัย** และได้รับความเป็นธรรมจากการบริโภค (**การแก้ไขปัญหาในระดับครอบครัว/ชุมชน**)

กรอบการทำงานคุ้มครองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

งาน คบส. ใน รพ.สต.

```
graph TD; A[งาน คบส. ใน รพ.สต.] --> B[การพัฒนา ระบบฐานข้อมูล]; A --> C[การพัฒนาศักยภาพ (Empowerment)]; A --> D[การเฝ้าระวังและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk management)];
```

การพัฒนา
ระบบฐานข้อมูล

การพัฒนาศักยภาพ
(Empowerment)

การเฝ้าระวังและ
บริหารจัดการความเสี่ยง
(Risk management)

การพัฒนาระบบฐานข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐาน

- สถานประกอบการด้านสุขภาพ เช่น ร้านชำ แผงลอยจำหน่ายอาหาร ร้านอาหาร ร้านขายยา สถานพยาบาลเอกชน สถานที่ผลิตอาหาร เครื่องสำอาง
- ข้อมูลภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น สสอ. ตำรวจ

2. การรายงานข้อมูล เช่น รพ.สต. รายงาน รพ. /รายงาน สสจ.

3. พัฒนาข้อมูลวิชาการ เช่น ความรู้ด้าน คบส. สิทธิผู้บริโภค



การพัฒนาศักยภาพ (Empowerment)

1. เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภคในชุมชน



อสม.



เจ้าหน้าที่



ผู้นำชุมชน/องค์กรปกครองท้องถิ่น

2. พัฒนาสถานประกอบการในชุมชนให้ได้มาตรฐาน



ตรวจแนะนำตามเกณฑ์คุณภาพ

ตรวจแนะนำประจำปี



การเฝ้าระวังและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk management)

- บ่งชี้ความเสี่ยง (Risk identification)
- สำแดงความเสี่ยง (Exposure assessment)
- อธิบายลักษณะ (Risk characterization)



- Interactive
- Exchange Information

- ลดปัจจัยเสี่ยง
- กำจัดความเสี่ยง

- ติดตามทบทวนความเสี่ยง
- ใช้นโยบาย

1.การประเมินความเสี่ยง (Risk assessment)



- พัฒนาศักยภาพผู้บริโภครู้จัก ผู้ประกอบการในร้านชำ
- เฝ้าระวังและบังคับใช้กฎหมายในรถเร่ขายยา

[illegible]

การจัดการปัญหาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน อ.สว่างแดนดิน

2. การสื่อสารความเสี่ยง (Risk communication)

Interactive ให้คำปรึกษา สนับสนุนสื่อ เอกสาร เผยแพร่ความรู้



Exchange Information รวบรวมและสื่อสารข้อมูลไปยังจังหวัด เพื่อนำไปสู่การเฝ้าระวังความปลอดภัยทั้งระบบ



การจัดการปัญหาที่ไม่เหมาะสมในชุมชน อ.สว่างแดนดิน

3. การจัดการความเสี่ยง (Risk management)

ลดปัจจัยเสี่ยง

- พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน
- พัฒนาระบบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ

กำจัดความเสี่ยง

- ดำเนินการแก้ไขปัญหาภายในชุมชน
- รายงานปัญหาหรือประสานงานเกื้อหนุน สสจ.

ติดตามทบทวน ความเสี่ยง

- ติดตามสภาพปัญหา
- ป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ

ใช้นโยบาย

- ชี้แจงนโยบายจังหวัดและส่วนกลาง
ให้แก่ผู้ประกอบการ / เครือข่าย
- กำหนดนโยบายของชุมชนร่วมกัน



Partner



พัฒนาให้มีกลไกระดับจังหวัด
ในการเชื่อมโยงการทำงานกับ พชอ.

Invest



งบประมาณจาก ส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น



งบประมาณ QOF ?

Regulate and Legislate



กฎบ้าน เทศบัญญัติ

Advocate



คุ้มครองผู้บริโภค (คบส.)

RDU

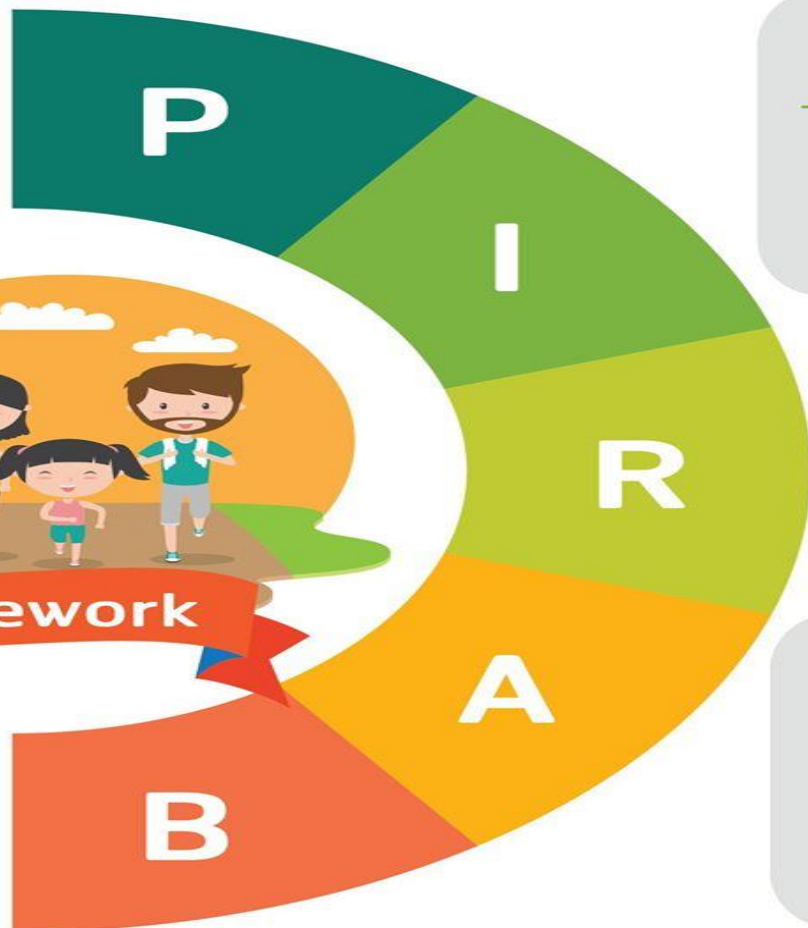


อาหารปลอดภัย

Build Capacity



เรียนรู้ตัวเอง พัฒนาศักยภาพเครือข่าย



ขอบคุณครับ



เกิ้ลชกรรมปฐมภูมิ
สว่างแดนดิน